ASPS Help Center

ASPS Help Center ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด (“บริษัท”) ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ค้าหลักทรัพย์ วาณิชธนกิจ การบริหารสินทรัพย์ของลูกค้า อนุพันธ์ การลงทุนในต่างประเทศ การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ นายหน้าประกันชีวิต และบริการอื่น ๆ

โดยหากลูกค้าไม่ได้รับความสะดวกหรือไม่พึงพอใจในการได้รับบริการ สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. ทางไปรษณีย์ จัดส่งที่ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด เลขที่ 175 ชั้น 3/1 อาคารสาธรซิตี้ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
2. ติดต่อด้วยตนเอง ที่ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส จำกัด เลขที่ 175 ชั้น 3/1 อาคารสาธรซิตี้ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 ในวันทำการ เวลา 8:30 – 17:00 น.
3. ทางโทรศัพท์ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ หมายเลข 0 2680 1292 และ 0 2680 1124 ในวันและเวลาทำการ (8:30 – 17:00 น.)
4. ทางอีเมล ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ compliance@asiaplus.co.th

การพิจารณารับเรื่องร้องเรียนของ ASPS Help Center :

ASPS Help Center จะเริ่มดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนเมื่อได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท ซึ่งใช้กับผู้ร้องเรียนเป็นการทั่วไปทุกราย โดยผู้ร้องเรียนจะต้องให้ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องต่อบริษัท ที่เพียงพอต่อการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนของท่านได้ หากไม่มีข้อมูลหรือพยานหลักฐานที่เพียงพอ